



# Plano de Ação 2024-2025





## Ficha Técnica

---

### **Título**

Plano de Ação 2024-2025

### **Versão Final**

novembro de 2024

### **Autor**

Município de Alfândega da Fé

### **Coordenação Geral**

Maria Manuel Silva, Vice-Presidente da Câmara Municipal de Alfândega da Fé

### **Coordenação Técnica**

Conceição Pereira, Chefe da Divisão Económica, Cidadania, Animação e Juventude

### **Elaborado por**

Olga Vaz, membro da equipa Radar Social

Tânia Esteves, membro da equipa Radar Social

Alexandra Ribeiro, membro da equipa Radar Social



## 1. Grupos Sociais em Situação de Vulnerabilidade

Objetivo	Aprofundar e sistematizar o conhecimento das situações de vulnerabilidade, recursos e respostas sociais						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Meta	Indicadores	Fontes verificação	Entidades parceiras	Calendarização	
						2024	2025
<b>1.1</b> Elaboração dos instrumentos de planeamento da Rede Social	Elaborar junto das entidades locais o Diagnóstico Social, o Plano de Desenvolvimento Social e o Plano de Ação	Concluir os 3 instrumentos de planeamento da Rede Social	Nº de instrumentos elaborados	Documentos elaborados Ata de reunião de CLAS	Câmara Municipal (Equipa Radar Social)	X	
<b>1.2</b> Contactos com os executivos das juntas de freguesia do Concelho de Alfândega da Fé	Realizar reuniões/contactos com os executivos a fim de aferir a existência de pessoas em situação de vulnerabilidade	Realizar reuniões bimensais com os executivos das juntas de freguesia	Nº de reuniões/contactos realizados	Atas de reuniões  e-mail's enviados	Câmara Municipal  Juntas de Freguesia	X	X
<b>1.3</b> Avaliação social da situação familiar da pessoa/família	Elaboração de relatório social	Avaliar a situação familiar de 100% das pessoas/famílias sinalizadas	Nº de pessoas sinalizadas  Nº de pessoas avaliadas	Relatório social	Câmara Municipal	X	X
<b>1.4</b> Acompanhamento e encaminhamento das pessoas/famílias	Com base no relatório social, irá ser avaliada a necessidade da pessoa/família ser encaminhada	Avaliar 100% dos relatórios elaborados para cada pessoa/família	Nº de relatórios avaliados	Relatórios sociais  Documento de encaminhamento produzido	Parceiros da Rede Social	X	X

sinalizadas	para os serviços de atendimentos e acompanhamento social o para os parceiros da Rede Social						
<b>1.5</b> Encaminhamento das pessoas/famílias em situação de emergência social	Avaliação socioeconómica das pessoas/famílias e seu encaminhamento para os parceiros da Rede Social	Encaminhamento de 100% das pessoas/famílias que se encontrem em situação de emergência social	Nº de pessoas/famílias sinalizadas  Nº de pessoas/famílias encaminhadas	Documento de encaminhamento o produzido	Parceiros da Rede Social	X	X

### 1.1. População Idosa

Objetivo	Promover envelhecimento ativo com vista à melhoria da qualidade de vida dos/as idosos/as							
	Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
							2024	2025
<b>1.1.1</b> Desporto Sénior e Unidade Móvel de Saúde	Aulas de atividade física e cuidados de saúde primários junto das pessoas idosas	Participação de pelo menos 150 Seniores  Atividades em pelo menos 19 localidades	Nº de participantes Nº de localidades com atividades	Relatórios de atividades das entidades  Registos fotográficos	Câmara Municipal  LACSAF		X	X

<b>1.1.2</b> Convívios seniores nas freguesias	Realizar convívios nas aldeias do concelho de modo a combater a solidão nas pessoas idosas	Realização de pelo menos 2 convívios	Nº de convívios realizados	Relatórios de atividades das entidades  Registos fotográficos	Câmara Municipal  LACSAF	X	X
<b>1.1.3</b> Universidade Sénior de Alfândega da Fé	As pessoas idosas inscritas têm acesso a aulas específicas, bem como convívios que lhes permite envelhecer de forma ativa	Envolver pelo menos 200 pessoas idosas Satisfação de pelo menos 80% dos participantes	Nº total de participantes na Universidade Sénior Grau de Satisfação dos/as participantes	Relatórios de atividades das entidades  Registos fotográficos	LACSAF	X	X

<b>Objetivo</b>	<b>Garantir à população idosa o acesso igualitário a bens e serviços</b>						
<b>Ação/Medida</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Metas</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Fontes de Verificação</b>	<b>Entidades Parceiras/Dinamizadoras</b>	<b>Calendarização</b>	
						<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>1.1.4</b> Atividade da Equipa de Atenção Biopsicossocial à Pessoa Idosa (EABPI)	Permitir o acesso aos cuidados de saúde e apoio social a pessoas dependentes – família – cuidador	Intervir no domicílio de pelo menos 50 idosos/as Abranger pelo menos 10 freguesias do concelho	Nº de intervenções  Nº de freguesias abrangidas	Relatórios de atividades da EABPI	Câmara Municipal	X	X
		Apoiar 100%					

1.1.5 Cartão Sénior	Comparticipação em determinados serviços às pessoas idosas	das pessoas idosas que preencham os requisitos referidos no Regulamento do Cartão Municipal Sénior	Nº de pedidos Nº de cartões atribuídos	Documentos produzidos	Câmara Municipal	X	X
---------------------	--	--	---	-----------------------	------------------	---	---

## 1.2. Crianças e Jovens

Objetivo	Promover os direitos da criança e do jovem contribuindo para o seu desenvolvimento e prevenir situações de risco/perigo						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
1.2.1 Atividades de promoção dos direitos da criança	Desenvolver ações de prevenção e sensibilização no âmbito da proteção da criança e do/a jovem	Executar 80% do plano de ação da CPCJ	Nº de atividades previstas Nº de atividades realizadas	Relatório de atividades das entidades  Registos fotográficos	CPCJ	X	X
1.2.2 Atividades de promoção e proteção de crianças e jovens	Desenvolver ações no âmbito do desenvolvimento integral da criança e do/a jovem	Realizar 90% das atividades previstas	Nº de atividades previstas Nº de atividades realizadas	Relatório de atividades das entidades	Centro de Saúde (NACJR)	X	X



<b>Objetivo</b>							
<b>Promover o sucesso educativo e prevenir o abandono escolar</b>							
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>1.2.3</b> Atividade da Equipa Multidisciplinar da Educação do Município de Alfândega da Fé	Atividades de sensibilização e capacitação bem como acompanhamento às crianças e jovens	Executar 70% do plano de ação Acompanhar 100% dos/as discentes sinalizados/as, que disponham de autorização do/a encarregado/a de educação	Nº de atividades previstas  Nº de atividades executadas  Nº de alunos sinalizados  Nº de alunos acompanhados	Relatório de atividades	Câmara Municipal	X	X

<b>Objetivo</b>							
<b>Contribuir para o desenvolvimento integral das crianças ao nível socioeducativo</b>							
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>1.2.4</b> Rastreio Desenvolvidor no Pré-escolar	Aplicação da escala SGS II às crianças em idade de pré-escolar do Concelho	Aplicar a escala SGS II a 100% dos/as alunos/as com consentimento dos/as encarregados/as de educação	Nº de alunos/as avaliados/as	Relatório de atividades	Câmara Municipal Agrupamento de Escolas de Alfândega da Fé	X	X
<b>1.2.5</b> Atividades	Atividades lúdicas junto	Executar o plano de ação da	Nº de atividades previstas	Relatório de atividades			

de Animação de Apoio à Família	das crianças em idade de pré escolar	Biblioteca Municipal em 90%	Nº de atividades realizadas	Registos fotográficos	Câmara Municipal	X	X
<b>1.2.6</b> Atividades de Tempos Livres (ATL)	Realização de um cronograma de atividades para as crianças de pré escolar, 1º e 2º ciclos, durante as interrupções letivas	Realização de 3 ATL's nas interrupções letivas – Natal, Páscoa e Verão	Nº de ATL's realizados	Relatório da atividade	LACSAF	X	X
<b>1.2.7</b> Programa - Garantia para a infância	Realização de contactos a todas as famílias que recebam garantia para a infância	Acompanhar 100% das famílias que dão consentimento	Nº de famílias que deram consentimento  Nº de famílias que receberam o apoio	Consentimento informado	Núcleo da Garantia para a Infância de Alfândega da Fé	X	X





### 1.3. Pessoas em Situação de Carência/Vulnerabilidade

Objetivo							
Combater situações de pobreza e exclusão social							
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
1.3.1 Melhorar as condições habitacionais que sejam requeridas ao Município por famílias carentes	Realização de pequenas intervenções nas habitações	Realização de 100% das melhorias nas habitações que preencham os requisitos do Fundo Social de Apoio à Habitação	Nº de pedidos  Nº de obras realizadas	Requerimentos	Câmara Municipal	X	X
1.3.3 Acompanhamento de beneficiários/as de RSI	Fazer um trabalho de proximidade no acompanhamento das pessoas beneficiárias de RSI	Acompanhar 100% das famílias beneficiárias do RSI	Nº de processos ativos  Nº de famílias acompanhadas	Contratos de inserção	Câmara Municipal  Núcleo Local de Inserção	X	X
1.3.4 Cartão ABEM	Atribuição de medicação gratuita às pessoas que preencham os requisitos	Avaliação/renovação de 15 cartões ABEM	Nº de pedidos  Nº de cartões atribuídos	Documento produzido	Câmara Municipal  Associação Dignidade	X	X
			Nº de famílias ou indivíduos				

<b>1.3.5</b> Atendimento na Loja Social	Atribuição de bens necessários de forma gratuita às pessoas/famílias que preencham os requisitos	Apoiar 100% das famílias ou indivíduos que requereram apoio	que requereram apoio Nº famílias ou indivíduos apoiadas	Registo de atendimentos	LACSAF	X	X
--	--	---	--	-------------------------	--------	---	---

Objetivo							
Diminuir a carência alimentar de indivíduos e famílias em situação de pobreza							
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>1.3.6</b> Programa Operacional de Apoio aos Mais Carentes (POAPMC)	Atribuir de produtos alimentares aos agregados familiares em situação de vulnerabilidade	Apoiar 100% dos indivíduos ou famílias que preencham os requisitos	Nº de pedidos recebidos Nº de famílias apoiadas	Listagens da entidade	Santa Casa da Misericórdia de Alfândega da Fé  Segurança Social	X	X
<b>1.3.7</b> Programa de Emergência Alimentar	Atribuição de refeições prontas aos agregados familiares em situação de vulnerabilidade	Apoiar 100% dos indivíduos ou famílias que preencham os requisitos	N.º de famílias referenciadas Nº de famílias apoiadas	Listagens da entidade	Santa Casa da Misericórdia de Alfândega da Fé	X	X

Objetivo	Identificar e acompanhar as famílias em situação de sobreendividamento						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>1.3.9</b> Ações de esclarecimento e sensibilização de apoio ao consumidor	Ações de esclarecimento e sensibilização de apoio ao/à consumidor/a	Realização de 4 ações de esclarecimento	Nº de ações realizadas	Registos fotográficos	Câmara Municipal  DECO	X	X

#### 1.4. População com Deficiência

Objetivo	Apoiar e integrar pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>1.4.1</b> Balcão de Inclusão	Atendimento e encaminhamento das pessoas com deficiência	Divulgação do balcão à comunidade Atendimento de 100% dos indivíduos que requerem o serviço	Nº de ações de divulgação  Nº de atendimentos efetuados	Registo de atendimentos na plataforma	Câmara Municipal	X	X
<b>1.4.2</b> Programa de Intervenção Precoce na infância	Acompanhar e encaminhar as crianças sinalizadas para consultas de especialidade	Seguimento de 100% das referençiações de crianças	Nº de referençiações  Nº de crianças acompanhadas	Relatório de atividade da entidade	Centro de Saúde	X	X



### 1.5. Violência Doméstica e de Gênero

Objetivo	Garantir o atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica e de gênero						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
1.5.1 Gabinete de Inserção e Apoio à Vítima de violência Doméstica e de Gênero (GIAV)	Acompanhamento das pessoas vítimas de violência doméstica e seus familiares	Garantir um serviço personalizado, sigiloso e seguro a 100% das vítimas identificadas	Nº de vítimas sinalizadas  Nº de vítimas acompanhadas	Relatório da entidade	LACSAF	X	X
1.5.2 Resposta de Apoio Psicológico (RAP)	Acompanhar as pessoas sinalizadas	Garantir um serviço personalizado, sigiloso e seguro às vítimas identificadas que integram a CIMTTM	Nº de vítimas sinalizadas  Nº de vítimas acompanhadas	Relatório da entidade	LACSAF	X	X

Objetivo	Capacitar, sensibilizar e consciencializar para as problemáticas da violência doméstica e de gênero e desigualdade de gênero						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
1.5.3 Ações de informação e sensibilização para públicos estratégicos e comunidade em geral sobre	Ações de informação e sensibilização para públicos estratégicos e comunidade em geral sobre	Realizar pelo menos 2 ações	Nº de ações realizadas	Relatório de atividades da entidade	LACSAF	X	X

problemáticas da violência doméstica e de género e desigualdade de género	problemáticas da violência doméstica e de género e desigualdade de género						
<b>1.5.4</b> Dinamização de Programas psicopedagógicos e ações de sensibilização na comunidade escolar sobre a temática da igualdade de género e não violência	Ações de informação e sensibilização para públicos estratégicos e comunidade em geral sobre problemáticas da violência doméstica e de género e desigualdade de género	Realizar pelo menos 5 ações	Nº de ações realizadas	Relatório de atividades da entidade	LACSAF	X	X
<b>1.5.5</b> Equipa para a Igualdade na Vida Local (EIVL)	Reunir a Equipa para a Igualdade na Vida Local de Alfândega da Fé	Realizar 2 reuniões	Nº de reuniões realizadas	Atas	Entidades integrantes da EIVL	X	X



## 1.6. População Migrante

Objetivo	Promover o diálogo intercultural e a integração da população migrante residente no concelho						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>1.6.1</b> Desenvolver e fortalecer laços entre as crianças e jovens de nacionalidade estrangeira e as de nacionalidade portuguesa, através de ações de âmbito lúdico	Fortalecer laços entre as crianças e jovens de nacionalidade estrangeira e as de nacionalidade portuguesa, através de ações de âmbito lúdico	Realizar 5 ações	Nº de ações realizadas	Relatórios de atividades das entidades	Câmara Municipal LACSAF	X	X
<b>1.6.2</b> Assegurar a mediação junto das pessoas migrantes no acesso aos serviços e instituições	Encaminhar as pessoas migrantes no acesso aos serviços e instituições	Garantir o atendimento a todas as pessoas de nacionalidade estrangeira que o solicitem	Nº de atendimentos solicitados  Nº de atendimentos realizados	Registo de atendimentos das entidades	Câmara Municipal LACSAF CLAIM	X	X
<b>1.6.3</b> Promover a cidadania participativa das comunidades migrantes	Possibilitar a participação das pessoas migrantes nas reuniões do CMJ	Garantir a representação das comunidades migrantes através da sua presença em pelo menos 2	Nº de reuniões em que estiveram presentes	Registo de presença	Câmara Municipal		

	e CLAS	reuniões do Conselho Municipal da Juventude e/ou do Conselho Local de Ação Social	peças da comunidade migrante		LACSAF	X	X
<b>1.6.4</b> Cursos de Português, língua de acolhimento	Abertura dos cursos de Português, Língua Não Materna de modo a que facilite a comunicação das pessoas migrantes instaladas no Concelho	Abertura de, pelo menos, um curso	Nº de cursos abertos	Listagem de cursos abertos	IEFP Câmara Municipal	X	X

## 2. Promoção da Saúde

Objetivo	Prestar cuidados de saúde de proximidade à população do concelho						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>2.1</b> Unidade Móvel de Saúde	Prestar cuidados de enfermagem à população	Prestar o serviço a 100% das pessoas que o requerem	Nº de pessoas que se dirigiram ao serviço  Nº de atendimentos	Relatório de atividades das entidades	Câmara Municipal  Unidade Local de Saúde do Nordeste (ULSNE)  Santa Casa da Misericórdia de Alfândega	X	X

			efetuados		da Fé LACSAF		
--	--	--	-----------	--	-----------------	--	--

Objetivo							
Melhorar a qualidade de vida das pessoas que tenham alguma dependência e/ou das pessoas que delas cuidam							
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
2.2 Banco de Ajudas Técnicas	Atribuir ajudas técnicas às pessoas que preencham os requisitos	Apoiar 100% das pessoas, com dependência e/ou das pessoas que delas cuidam, que requereram o serviço	Nº de pessoas que solicitam o apoio Nº de pessoas apoiadas	Documento de registo	LACSAF	X	X
2.3 Atribuição de produtos de apoio	Atribuir produtos de apoio às pessoas que preencham os requisitos	Apoiar 100% das pessoas que tenham dependência dentro dos critérios legalmente definidos	Nº de pessoas que solicitaram apoio Nº de pessoas apoiadas	Relatório	Segurança Social	X	X
2.4 Atribuição do Estatuto de Cuidador Informa	Preenchimento do requerimento para a atribuição do Estatuto de Cuidador	Atribuição do estatuto a 100% dos requerentes dentro dos critérios legalmente definidos	Nº de requerentes Nº de estatutos atribuídos	Relatório	Segurança Social	X	X



	Informal						
<b>2.5</b> Realização dos planos de intervenção específica das pessoas com estatuto de cuidadores informais	Informar os/as cuidadores/as	Definição do programa específico de intervenção a 100% dos requerentes com estatuto de cuidador informal	Nº de pessoas com estatuto de cuidador informal  Nº de planos de intervenção	Relatório	Unidade Local de Saúde do Nordeste (ULSNE)  Segurança Social	X	X

<b>Objetivo Promover o acompanhamento durante a gravidez e no puerpério</b>							
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
<b>2.6</b> Abordar a temática do aleitamento materno nas aulas de preparação para a parentalidade e acompanhar as mães no puerpério	Dinamização de aulas de preparação para a parentalidade.	Atingir a percentagem de 48% das mães que amamentam exclusivamente o RN até aos três meses de vida  Atingir a percentagem de 38% das mães que amamentam o RN até aos seis meses de vida	Nº de mulheres que participaram no projeto  Nº de mulheres que amamentam exclusivamente o RN até aos três e seis meses de vida	Relatório da entidade	Centro de Saúde	X	X
<b>2.7</b> Aulas de Preparação Para a Parentalidade	Dinamização de aulas de preparação para	Garantir que 98% das grávidas	Nº de grávidas que participaram nas aulas de	Relatório da entidade	Centro de Saúde		

(PPP)	a parentalidade	participem nas aulas de PPP	PPP			X	X
-------	-----------------	-----------------------------	-----	--	--	---	---

### 3. Promoção da Empregabilidade

Objetivo	Promover o emprego, a qualificação profissional e o empreendedorismo						
Ação/Medida	Descrição da Ação	Metas	Indicadores	Fontes de Verificação	Entidades Parceiras/Dinamizadoras	Calendarização	
						2024	2025
3.1 Ações de formação profissional	Inserir as pessoas em situação de desemprego em formações profissionais de forma a capacitá-las para as necessidades do mercado de trabalho	Promover a qualificação profissional da população desempregada	Nº de ações Formandos/as abrangidos/as em modalidades de formação profissional	Relatório de atividades da entidade	Câmara Municipal IEFP	X	X
3.2 Gabinete + Economia	Prestar informação e apoio às pessoas que tenham ideias de negócio para o Concelho	Apoiar e acompanhar 100% das pessoas que requerem o serviço	Nº de pessoas que solicitam apoio  Nº de pessoas acompanhadas	Relatório de atividades da entidade	Câmara Municipal	X	X

